

Las bajas temperaturas pueden causar episodios de congelación y averías en las instalaciones de agua de las viviendas, pero pueden prevenirse

Canal de Isabel II recomienda a sus usuarios “abrigar” los contadores de agua para protegerlos del frío

- Papel de periódico o de burbujas, fibra de vidrio, lana o prendas de invierno viejas pueden servir para resguardar la instalación
- Si el contador queda inutilizado, se puede revertir aplicando calor seco o agua muy caliente, pero nunca fuego directo
- El teléfono gratuito 900 365 365 está disponible las 24 horas al día para atender incidencias

20NOV2025 – Canal de Isabel II recomienda a sus usuarios “abrigar” sus instalaciones de agua para evitar averías y roturas por congelación en los contadores, antes incluso de que haya alertas por bajas temperaturas o previsión de heladas. La empresa pública recupera en estas fechas su campaña [“Abriga tu agua”](#) y recuerda que un simple gesto de protección de estas instalaciones particulares puede prevenir cortes en el suministro.

Para evitar que las heladas provoquen la congelación de tuberías, contadores, grifos o llaves de paso, Canal aconseja una serie de medidas preventivas que pueden realizarse en cualquier momento y mantenerse durante todo el año:

- Comprobar que la puerta del armario donde se ubica el contador esté bien cerrada. También se puede tapar con poliespán.
- Proteger el hueco interior del armario con papel de periódico arrugado, lana, fibra de vidrio o cualquier tejido aislante.
- Cubrir las tuberías que rodean el contador para evitar que se enfrié demasiado: pueden emplearse coquillas, espuma de poliuretano, papel de burbujas e incluso trapos o ropa de abrigo vieja (bufandas, jerséis...).
- Además, si el usuario va a estar fuera de su domicilio durante un periodo prolongado y, por tanto, el agua de la instalación interior no va a correr, es recomendable cerrar la llave de entrada de agua y vaciar la instalación interior.

Si se produce una congelación del contador y la vivienda queda sin suministro de agua, se puede intentar revertir la situación aplicando calor seco (nunca fuego directo) o vertiendo agua muy caliente sobre la instalación. En todo caso, no se debe forzar la llave de paso. Canal de Isabel II dispone de un número gratuito, el 900 365 365, disponible las

24 horas del día todo el año, al que los usuarios pueden dirigirse para comunicar incidencias.

Todos estos consejos y medidas pueden consultarse con mayor detalle en la web de Canal de Isabel II, en su [blog](#) y en sus redes sociales. Además, la compañía cuenta con otras piezas de comunicación complementarias, como esta [guía fácil](#) o los [videotutoriales](#).

No es extraño que estos fenómenos de heladas causen problemas de congelación y, en el peor de los casos, incluso roturas en los contadores de agua. En enero de 2021, durante la borrasca Filomena, Canal registró unos 20.000 avisos relacionados con este motivo en apenas once días. En los últimos años, y gracias a la puesta en práctica de estas recomendaciones, se ha reducido notablemente el número de incidencias de este tipo.