Canal&tú

NÚMERO 15
ABRIL 2018

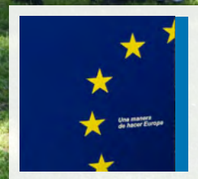
Consulta más números de la revista ***aquí***

Canal&tú

Edita:
Subdirección de Comunicación
Área de Imagen y Publicaciones
imagencorporativa@canaldeisabelsegunda.es

PROMOTORES DE LA CALIDAD AMBIENTAL Y LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

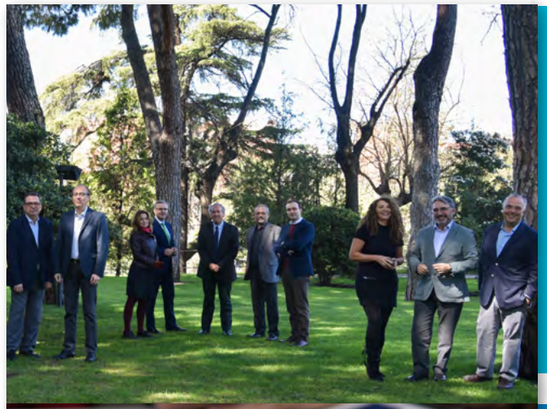
Llega el turno de la línea 4 del Plan Estratégico: así se prepara la empresa para impulsar el desarrollo sostenible



DE CERCA
FEDER: un trampolín para nuestros proyectos

NUESTROS CLIENTES
Ellos toman la palabra

sumario



EN PORTADA

Promotores de la calidad ambiental y la eficiencia energética

DE CERCA

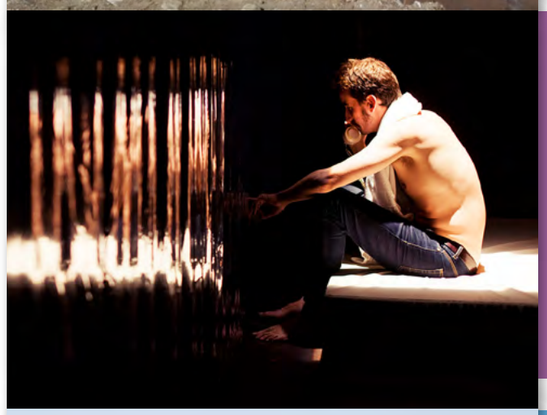
FEDER: un trampolín para nuestros proyectos

NUESTROS CLIENTES

Ellos toman la palabra

MÁS CANAL

Aprender de las adversidades



CON LA SOCIEDAD

- *Cine*, una identidad hecha añicos
- El Real Ballet de Flandes, en los Teatros del Canal

GOTAS

- Las aportaciones de agua a los embalses durante los últimos dos meses aproximan las reservas a su media histórica
- Canal multiplicará por 13 su flota de vehículos eléctricos en la Comunidad de Madrid
- Nuestros empleados experimentaron la sensación de conducir una carretilla elevadora gracias a la realidad virtual

en portada

SER VERDES PARA GANAR

La línea 4 del Plan Estratégico refleja la apuesta de Canal por el desarrollo sostenible y la eficiencia energética: un compromiso medioambiental que dibuja un futuro aún más amable con la naturaleza

Integrantes de la línea 4 del Plan Estratégico. De izquierda a derecha: José María Gasset, Ana Elisa Macías, Federico Vallés, Pedro Blázquez, Jesús Urbieta, Juan Ángel Pradana, Sergio López, Miguel Ángel Gálvez, Alfonso González del Rey, Gregorio Arias, Esther Sánchez, Fernando Arlandis, José Suarez, Miguel Ángel Fernández-Yáñez, Elena Alías y Javier García.

4

IMPULSAR LA CALIDAD AMBIENTAL Y LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

OBJETIVO: Fomentar la economía circular y el desarrollo sostenible, abordando los retos asociados al cambio climático mediante los planes de adaptación y mitigación correspondientes.

PLANES ESTRATÉGICOS INCLUIDOS EN ESTA LÍNEA

- Plan de excelencia en la depuración
- Plan de eficiencia energética y cambio climático
- Plan de fomento de la economía circular
- Plan para el desarrollo de energías renovables

PLAN ESTRELLA

PLAN DE GENERACIÓN LIMPIA – 0 KILOVATIOS HORA

100 % de autoconsumo de fuentes renovables o de alta eficiencia

En una carrera de fondo, racionalizar la energía al principio para llegar con fuerzas al esprint final es muchas veces la clave del éxito. Se trata de ahorrar para ganar. En cierta medida, esta premisa maratoniana es la que aplican los componentes de la línea 4 para su proyecto estratégico. En su caso, el ahorro se entiende como el fomento de la economía circular, la apuesta por un desarrollo sostenible o la mitigación del cambio climático; y la ganancia no será otra sino la de gozar de un patrimonio natural más saludable. A fin de cuentas, Canal es agua y el agua es naturaleza. Como apunta Gregorio Arias, coordinador de la línea y subdirector de Gestión Ambiental, «el agua es la savia del patrimonio natural».

Cuidar el medio ambiente con mimo solo puede redundar de manera positiva en la vida de los ciudadanos y de nuestra empresa. Por este motivo, no es de extrañar que una línea completa del Plan Estratégico se haya dedicado a estudiar planteamientos y acciones que puedan suponer un impulso a la calidad ambiental y la eficiencia energética a partir del ciclo integral del agua.

Encaminados a lograr esa óptima conservación del entorno, la línea 4 contempla cuatro grandes planes estratégicos que vertebrarán el proyecto y supondrán la aplicación de algunas actuaciones tan vanguardistas como ambiciosas.

En la actualidad, entre el 20 % y el 30 % de la energía que genera la empresa se destina al autoconsumo

Canal produce tanta agua regenerada como para poder llenar el embalse de Navacerrada

Unas 50 depuradoras serán ampliadas para aumentar su capacidad de tratamiento y optimizar sus prestaciones

PLAN DE EXCELENCIA EN LA DEPURACIÓN

La depuración puede entrañar una complejidad considerable debido a la existencia de multitud de variables que condicionan el proceso. «Cada depuradora es un microcosmos en sí misma», recalca Miguel Ángel Gálvez, subdirector de Depuración y Medio Ambiente, lo que implica que algunos parámetros que puedan afectar a una depuradora no sean aplicables a otra, y viceversa. La depuradora no elige la materia prima, simplemente tiene que tratar la que le llega.

Por ello, este plan pretende, entre otras cosas, modelizar la operación de las EDAR utilizando tecnología avanzada. Se trataría de una innovación tecnológica que posibilitaría adelantarse en la toma de decisiones y disminuir el riesgo ante determinados vertidos. Inicialmente, los programas de modelización se pondrán en marcha en 7 depuradoras, sobre las que se realizará un estudio paramétrico. Además, el plan incluye obras de gran envergadura en unas 50 EDAR, que se ampliarán para aumentar su capacidad de tratamiento y optimizar sus prestaciones. En palabras de Alfonso González del Rey, subdirector de Calidad de las Aguas, la idea es «afinar la depuradora hasta sus últimos detalles, siempre buscando la eficiencia y la autoprotección».

Por otro lado, con la intención de preservar aun más los ríos y cauces, se pondrá especial atención en la detección de vertidos industriales y la inspección de su procedencia, con el fin de reducirlos en su origen. En este aspecto, Canal cuenta desde hace tiempo con un grupo de trabajo que se encarga de realizar un seguimiento de estos vertidos.

La aplicación de tratamientos avanzados de higienización y secado de lodos permitirá obtener fertilizantes de excelente calidad

Se estudia que el biogás producido en el proceso de depuración pueda emplearse como combustible para los vehículos de la empresa

PLAN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático es un hecho y sus efectos futuribles no son ajenos al ciclo integral del agua. En este contexto, el objetivo esencial de este plan es combatirlo y mitigar sus consecuencias todo lo posible.

Ser parte de la solución pasa por contribuir a que disminuyan las emisiones de los gases que provocan el efecto invernadero. Por una parte, se efectuarán diferentes actuaciones con el propósito de reducir el consumo energético específico. Como explica Miguel Ángel Gálvez, «al cambio climático se le alimenta por las emisiones, así que la mejor forma de combatirlo es reducirlas». En esta línea, amén de lograr un consumo energético más eficiente, una de las medidas tomadas es la de evitar los combustibles fósiles para los desplazamientos, para lo cual se contempla la posibilidad de que el biogás producido en el proceso de depuración pueda emplearse como combustible para los vehículos.

De otro lado, en estrecha vinculación con la primera línea del Plan Estratégico, se trabajará para conocer y proyectar el impacto real que tendrá el clima sobre las reservas de agua. Cabe destacar que se estudiará la recarga natural de acuíferos y su influencia en los campos de pozos. También se analizará el efecto de la evaporación en los embalses mediante la instalación de evaporímetros y piranómetros —aparatos que miden la radiación solar—.

PLAN DE FOMENTO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR

Como en cualquier proceso industrial, la depuración de aguas residuales conlleva el consumo de materias primas y, además, genera gran cantidad de residuos. La concepción de este plan es precisamente minimizar esos residuos y darles una nueva vida, de ahí el concepto de economía circular.

El plan se basa en la reutilización, donde jugará un papel estrella el aprovechamiento de los fangos derivados de la depuración del agua residual. Bajo el paraguas de este plan, se aplicarán tratamientos avanzados de higienización sobre estos lodos para obtener fertilizantes de excelente calidad, como la estruvita, aumentando en el proceso la generación de calor y electricidad de alta eficiencia. Con ello, según explica Pedro Blázquez, coordinador de Tecnología Ambiental, Canal se situará a la cabeza del sector en lo que al tratamiento de fangos se refiere. Adicionalmente, se buscarán soluciones a los residuos del pretratamiento en las EDAR, evitando su depósito en vertederos. Todo con la intención de avanzar hacia el denominado residuo cero.

Pero el potencial de los fangos como fertilizantes no acaba ahí. En una vuelta de tuerca más, este plan ampara un proyecto para poder producir agua fertilizada. ¿Cómo? Enriqueciendo el agua regenerada, aportándole nutrientes a la carta que podrían ser específicos para cada tipo de cultivo. A propósito de la regeneración, que es también en sí misma un claro ejemplo de economía circular, hay que destacar un dato relevante: el embalse de Navacerrada se quedaría pequeño para almacenar toda el agua regenerada que produce Canal.

PLAN PARA EL DESARROLLO DE ENERGÍAS RENOVABLES

Nuestra empresa es líder del sector en la producción de energías renovables y de alta eficiencia —la planta de Loeches es su principal bastión—, pues cuenta con un parque de energía hidráulica, biogás y cogeneración de alta eficiencia que supera los 80 MW.

En la actualidad, Canal produce en torno al 60 % de la energía que consume. Además, entre el 20 % y el 30 % de lo que genera, lo utiliza para el autoconsumo: hasta 13 depuradoras se autoabastecen sin necesidad de comprar energía a la red. No obstante, se quiere dar un paso más. Para 2030, se espera conseguir un equilibrio absoluto y lograr un 100 % de autoconsumo mediante energías limpias. Según explica Federico Vallés, responsable de Energía Eléctrica, «aumentar nuestra capacidad de generar energía limpia es el principal propósito». Para ello, además de las mencionadas, se explorarán otras posibles fuentes como la microhidráulica, la fotovoltaica, la geotérmica o la cogeneración de biogás de depuradora.

Por otro lado, se realizarán estudios para calcular en detalle la huella de carbono de la empresa, identificando los principales focos emisores de CO_2 y evaluando su impacto. De ellos se obtendrán posteriormente las actuaciones pertinentes para eliminar o reducir esas emisiones. Para ello se utilizarán las mejores tecnologías disponibles. Además, se pondrán en marcha medidas que redundarán en esta reducción de la huella de carbono. Una de las más representativas puede ser la creación de nuevos bosques, ya sea por cuenta propia o apoyando iniciativas externas. Lógicamente, no hay sumideros de CO_2 más ideales que las masas forestales.

FEDER: UN TRAMPOLÍN PARA NUESTROS PROYECTOS

Europa apoya, mediante cofinanciación, proyectos que fomenten la eficiencia energética y la innovación. Canal es beneficiaria desde hace años de estos fondos, que podrían seguir subvencionando nuevas iniciativas

Desde hace ya más de dos décadas, el programa FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional) y el Fondo de Cohesión (actualmente no disponible para España) han formado con Canal una estupenda simbiosis, pues hasta la fecha, un centenar de proyectos han contado con la cofinanciación que ofrece Europa en el marco de estas políticas de desarrollo y cohesión territorial. Sin embargo, pese a ser un comodín de la baraja, estos programas continúan siendo una carta semidesconocida para muchos.

Estos fondos, que ayudan a cofinanciar hasta el 50 % de infinidad de proyectos a lo largo y ancho del continente, configuran un apoyo fundamental y contribuyen al crecimiento inteligente y sostenible de las regiones. No obstante, como apunta José Luis Auger, responsable de Análisis de Negocio, «no son fuentes de financiación previa. Tú tienes que ejecutar el proyecto con tus recursos y, *a posteriori*, recibes el dinero». Lo que sí se recibe al principio es un anticipo de en torno al 5 % del presupuesto.

Buscando dar cobijo a varias clases de proyectos, la Unión Europea ha puesto principalmente el foco en el ámbito de la eficiencia y el ahorro energéticos, así como en la implantación de proyectos de energías renovables. De hecho, el paso hacia una economía baja en carbono se ha erigido como uno de sus principales objetivos temáticos para el periodo 2014-2020. En este terreno es donde nuestra empresa ha encontrado un filón del que nutrirse.

FEDER es un programa cuyas ayudas a la inversión descienden desde el máximo organismo europeo hasta empresas públicas de

regiones territoriales. En esta escalera de repartos, Canal cuenta todavía con 20,4 millones de euros —se traducirían en 10,2 millones de ayuda— para cofinanciar proyectos que se ejecuten antes de 2023 y que cumplan las condiciones estipuladas. Hasta el momento se han invertido aproximadamente 9 millones en los proyectos de la minicentral de Valmayor, la EDAR Alcalá Oeste y la microturbina de Plaza de Castilla.

La diferencia entre la inversión comprometida y la disponible se debe a las exigencias impuestas desde Europa para dar luz verde a los proyectos, pues no todos tienen cabida en el programa. A ello se le ha unido el Real Decreto 900/2015, conocido en el argot popular como «impuesto al sol», que transformó el panorama en un terreno menos propicio para quienes han querido apostar por las energías renovables como forma de autoconsumo. Explica José Luis Auger que «ha habido proyectos en licitación que se han parado debido al cambio en la legislación». «La nueva normativa ha supuesto un replanteamiento. Proyectos que eran viables técnica y/o económicamente han dejado de serlo con el Real Decreto y se han descartado», añade Marta Castillo.

Marta y José Luis son dos de los compañeros que ponen a funcionar la maquinaria burocrática para la solicitud de las ayudas. Se definen como «facilitadores» de esta tarea. Como manda la lógica, un proyecto cofinanciado por Europa implica un mayor control por parte de los organismos, más auditorías, más papeleo… Sin embargo, ellos no conciben que esto se pueda usar como excusa para no embarcarse en nuevas operaciones que encajen con FEDER. Por ello, invitan a los compañeros con proyectos en mente a que contacten con ellos para estudiar los casos, pues cuentan ya con una amplia experiencia en la gestión de los trámites administrativos.

Por otra parte, dada la cuantía de las ayudas, la Unión Europea no solo aplica un control más exhaustivo sobre los propios proyectos, sino que obliga de igual modo a cumplir con una serie de requisitos comunicativos. Es aquí donde entra en juego el área de Imagen y Publicaciones, pues son los encargados de cumplir con las exigencias de FEDER en el plano informativo. Entre las obligaciones que deben cumplir está el comunicar al público las actuaciones cofinanciadas. Lo hacen con un apartado exclusivo en la página web, publicando folletos, colocando carteles de obra específicos o instalando placas permanentes en aquellos lugares donde se han ejecutado los proyectos.

En definitiva, pese al pequeño hándicap de las diligencias administrativas, la suma de las ayudas decanta la balanza a favor del programa FEDER. Como un trampolín, sus partidas han otorgado impulso a numerosos proyectos públicos a nivel continental. Canal no ha sido una excepción. ■

La Unión Europea obliga a los beneficiarios a informar sobre las actuaciones cofinanciadas

Canal cuenta todavía con unos 20 millones de euros para cofinanciar proyectos que se ejecuten antes de 2023

PROYECTOS FINANCIADOS
POR FEDER EN EL PERIODO 2014-2020

PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA MINICENTRAL ELÉCTRICA DE VALMAYOR

El objeto del proyecto es permitir el aprovechamiento hidroeléctrico de los caudales tomados del embalse de Valmayor mediante la ejecución de una minicentral hidroeléctrica junto al canal que conduce las aguas del embalse a la ETAP de Valmayor.

- Inversión total del proyecto: 6.575.978,46 €
- Ayuda Fondo FEDER esperada: 3.287.989,23 €

PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE INSTALACIÓN DE COGENERACIÓN EN LA EDAR DE ALCALÁ OESTE

Este proyecto tiene como objetivo aprovechar el biogás producido en la EDAR para generar, por un lado, el calor necesario para realizar la digestión anaerobia de fangos y, por otro, electricidad para consumo de la propia instalación.

- Inversión total del proyecto: 1.775.430,72 €
- Ayuda Fondo FEDER esperada: 887.715,36 €

PROYECTO DE IMPLANTACIÓN DE UN TURBOGENERADOR HIDRÁULICO EN EL DEPÓSITO ELEVADOR DE AGUA DE PLAZA DE CASTILLA

El objeto del proyecto es aprovechar el diferencial de presión existente a la entrada del depósito para instalar una microturbina de 60 kW que genere energía eléctrica en régimen de autoconsumo. Esta energía limpia ayuda a mitigar los efectos negativos producidos por los medios convencionales.

- Inversión total del proyecto: 297.465,39 €
- Ayuda Fondo FEDER esperada: 148.732,70 €

FEDER es un programa que contribuye con hasta el 50 % de la inversión realizada en un proyecto

TIPOLOGÍA DE PROPUESTAS
FEDER EN EL PERIODO 2014-2020

ENERGÍAS RENOVABLES

- Minicentrales hidroeléctricas.
- Microturbinas en red de abastecimiento o embalses.
- Cogeneraciones de biogás en EDAR.
- Plantas solares fotovoltaicas.
- Aprovechamientos de energía geotérmica.
- Otros: almacenamiento, hidrógeno, biomasa, plantas de recarga eléctrica, generación eólica, sustitución de vehículos.

ACTUACIONES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

I+D+i

- Infraestructuras científicas y tecnológicas.

TIC Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Nuestros clientes toman la palabra

El esmero por dar un excelente servicio se ve reflejado en los índices de satisfacción que obtiene Canal por parte de los usuarios

PUNTUACIÓN NPS: +36

El **NPS** *(Net Promoter Score)* es una herramienta que mide la lealtad de los clientes hacia una empresa y que se ha convertido en un método de **cálculo estandarizado** a nivel global. Se trata de un **índice de recomendación** que se basa en una única cuestión realizada a los clientes. En ella se pregunta por la medida en que un usuario recomendaría los servicios de una empresa a un familiar o amigo.

En una escala de 0 a 10, los encuestados responden y son distribuidos en tres grupos diferenciados:

PROMOTORES: asignan 9 – 10 puntos
PASIVOS: asignan 7 – 8 puntos
DETRACTORES: asignan 6 puntos o menos

Para obtener el índice NPS, al porcentaje de promotores se le resta el porcentaje de detractores —los pasivos no computan—. De esta manera, el resultado puede oscilar entre +100 (todos promotores) y -100 (todos detractores). Un índice superior a 0 se entiende como positivo, de tal modo que, aunque se buscará mejorar en este aspecto, el valor obtenido por Canal es más que notable.

Muestra (1508)

Porcentaje de promotores, pasivos y detractores obtenido por Canal en la última oleada de encuestas.

¿QUÉ DICEN NUESTROS «PROMOTORES»?

«Hasta ahora no he tenido problemas y son rápidos arreglando las averías, que es algo muy importante»

«En líneas generales presta un servicio muy completo pese a ser la única empresa que da este servicio»

«Tienen muy buena infraestructura. Canal de Isabel lleva muchos años y es una empresa que suministra a grandes ciudades»

¿QUÉ DICEN NUESTROS «DETRACTORES»?

«Es un monopolio y van a hacer lo que quieran»

«No sé nunca lo que voy a pagar porque me aparece el cargo en la cuenta antes de que me llegue la factura»

¿SABÍAS QUE CANAL ES LA EMPRESA DE SUMINISTROS DEL HOGAR MEJOR VALORADA?

Su **índice de satisfacción** de **8,2** está por encima del alcanzado por las compañías que suministran gas, electricidad, línea telefónica o Internet.

¡EN LA VALORACIÓN DEL SUMINISTRO OBTENEMOS UNAS MAGNÍFICAS NOTAS!

CONTINUIDAD DEL SUMINISTRO	9,1
CALIDAD DEL AGUA	8,3
PRESIÓN DEL AGUA	8,2

¡Atento a los próximos números!
CONOCEREMOS MÁS DATOS

APRENDER DE LAS ADVERSIDADES

El incidente Galerna, uno de los más severos que se recuerdan, obligó a la empresa a redoblar esfuerzos para subsanar un contratiempo que ya se está analizando a fondo con la intención de lograr cada vez una gestión más efectiva de este tipo de incidencias

En los más de 150 años que acumula Canal como gestor del agua de la Comunidad de Madrid, se ha tenido que enfrentar a incidentes de toda clase. De todos ellos ha aprendido. Cada caso le ha servido para mejorar y afrontar el siguiente con mayores garantías, pero esta vasta experiencia, como es lógico, no te hace infalible.

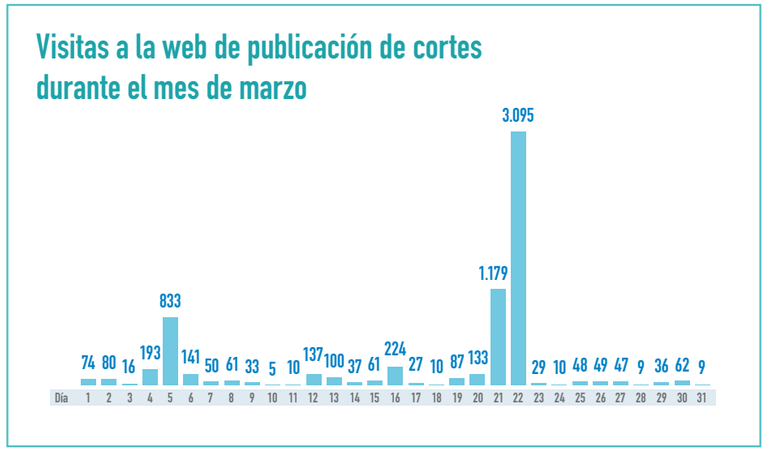
Según explica Javier Fernández, subdirector de Telecontrol, con frecuencia aproximadamente anual se produce algún un contratiempo severo, ya sea por afectar a un gran número de personas o por prolongarse más de lo habitual en el tiempo. El último incidente de esta tipología —se le ha denominado incidente Galerna—ocurrió hace escasos días y supuso una prueba de fuego para la empresa a nivel logístico y organizativo.

Galerna fue un cúmulo de situaciones adversas con las que hubo que lidiar, puesto que lo que empezó como una operación para reforzar el servicio acabó complicándose severamente. Después de haber construido una conducción paralela al ramal este de Torrelaguna para su refuerzo, el propósito era enlazar ambas tuberías instalando tres conexiones entre la una y la otra, en el intervalo de tiempo entre las 8 de la tarde y las 6 de la mañana. No fue fácil. Para acometer la obra hubo que desaguar las conducciones, un proceso que se dilató más de lo esperado dado que, al no haber un desagüe convenientemente acometido hubo que hacerlo sobre un arroyo, por lo que el vaciado llevó más tiempo del deseable.

No obstante, el verdadero problema no vino hasta bien entrada la madrugada, cuando se procedió a abrir la válvula para cargar de nuevo las mencionadas tuberías, una vez estaban ya unidas. En ese proceso, una de las conducciones no aguantó la elevada presión con la que se explota esa conducción y una de las conexiones se desplazó, con lo cual, prácticamente hubo que reiniciar el proceso: volver a desaguar, reparar la tubería afectada y cargar nuevamente el agua.

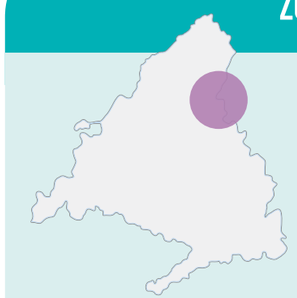
Entretanto, hubo que movilizar todo un operativo que paliara la falta de suministro en las viviendas. Se movilizó una flota de 9 camiones cisterna con 15.000 litros cada uno y se repartieron 22.240 garrafas de agua entre los usuarios afectados. La crisis obligó a la empresa a redoblar esfuerzos hasta que, finalmente, el incidente quedó solventado. Dada la envergadura del problema, conviene reconocer el trabajo de quienes estuvieron metidos en faena. En este sentido, recalca César Martín, jefe del área de Operación y Centro de Control, que «todo el mundo remó en la misma dirección».

Fruto de la tesitura excepcional, se produjo un incremento exponencial en las visitas a la web y en las llamadas recibidas. Por ello, la empresa hizo cuanto estuvo en su mano para aclarar la situación: insertó una locución telefónica automática, emitió varios comunicados, y volcó información actualizada en el servicio de incidencias de la web.



Experiencias como Galerna alimentan el proceso de mejora continua a la que se encuentran sometidos los procesos clave en la gestión de incidentes en el suministro

ZONA AFECTADA POR EL INCIDENTE GALERNA



Municipio afectado	*Tiempo sin suministro en horas*	*N.º de cisternas enviados*	*N.º palés de garrafas suministrado (80 garrafas por palé)*
Meco	3 horas	-	-
Algete urbanizaciones	43 horas	2	112
Fuente el Saz de Jarama	21 horas	1	40
Valdeolmos - Alalpardo	23 horas	3	62
Valdetorres de Jarama	25 horas	1	17
Talamanca de Jarama	23 horas	1	17
Valdeavero	2 horas	1	30

Hoy, días después de dar por cerrado el caso, se mira la situación con perspectiva buscando analizar lo sucedido. Un estudio exhaustivo de lo acontecido está ayudando a encontrar las causas y a identificar puntos en los que cabría actuar con mayor finura. Esta es la cara positiva de la moneda, en la que experiencias como Galerna alimentan el proceso de mejora continua a la que se encuentran sometidos los procesos clave en la gestión de incidentes en el suministro.

En términos generales, se hará especial énfasis en fortalecer aspectos como la comunicación. Por un lado, la que se establece con los ayuntamientos y ciudadanos cuando ocurre un incidente en el suministro; por otro, intentando ser más precisos cuando sobre el terreno haya que informar acerca del estado de las incidencias y las previsiones respecto al restablecimiento del servicio, facilitando además el trabajo del personal de campo que está solucionando a contrarreloj la avería.

De igual manera, se trabajará en otros dos puntos esenciales tales como la planificación y la organización. Para ello, a la hora de abordar una operación, se contemplarán incluso los escenarios más improbables para poder disponer de alternativas y se asignarán roles específicos entre los trabajadores de la empresa para los casos excepcionales.

En resumen, aunque la experiencia ha sido engorrosa, siempre se pueden extraer lecturas positivas de las adversidades. Sin duda, el incidente Galerna va a servir para mejorar y pulir numerosos detalles que nos harán ser cada vez más efectivos en la solución de los incidentes graves. ■

CINE, UNA IDENTIDAD HECHA AÑICOS

La compañía La Tristura presenta en los Teatros del Canal esta arriesgada obra que se adentra en la turbia realidad de los bebés robados

Cine presenta la historia de Pablo, un músico treintañero que, al descubrir que es un niño robado, inicia una travesía vital sin retorno que le lleva a buscar quiénes son sus verdaderos padres. El joven parte del desconocimiento más absoluto: desconoce igualmente la fecha y el lugar de su nacimiento, por lo que tratará de aferrarse a cualquier pista que pueda arrojarle algo de luz.

La obra, dirigida por Celso Giménez e Itsaso Arana, supone una propuesta atrevida no solo por su desarrollo dramatúrgico sino por el tema que trata, el fenómeno de los bebés robados en España. A propósito de esta circunstancia, comenta la propia compañía teatral: «nosotros no somos jueces, ni reporteros. Nuestra responsabilidad es enfrentarnos a este asunto desde nuestro propio lenguaje. Creando imágenes y textos que traten de ampliar los límites de la escena. Intentando seguir imaginando lo que son las artes escénicas en el siglo XXI».

Cine se representará en la Sala Verde de los Teatros del Canal desde el miércoles 16 hasta el domingo 20 de mayo. De esta forma, la compañía dará continuidad a sus propuestas escénicas en este enclave madrileño, ya que durante el mes de abril el público disfrutar de *Future Lovers*, otra de sus creaciones. ■

+ INFO

CUÁNDO
Del 16 al 20 de mayo

HORARIOS
De miércoles a sábado a las 20:00 horas; domingo a las 18:30

DÓNDE
Sala Verde de los Teatros del Canal
C/ Cea Bermúdez, 1

ENTRADAS
Desde 7 euros

MÁS INFORMACIÓN AQUÍ

EL REAL BALLET DE FLANDES, EN LOS TEATROS DEL CANAL

La compañía de danza belga representará los días 19 y 20 de mayo varias coreografías de Crystal Pite y Sidi Larbi Cherkaoui

El Real Ballet de Flandes llega a los Teatros del Canal de la mano Sidi Larbi Cherkaoui, su director artístico, y Crystal Pite, otra afamada coreógrafa en el plano internacional. En una misma sesión presentarán tres piezas interpretadas por los bailarines de esta compañía internacional, fundada en Amberes hace casi medio siglo.

En la primera de las coreografías, titulada *Ten Duets on a Theme of Rescue*, la canadiense Crystal Pite nos ofrece belleza y alegría. Dos bailarines abordan maneras distintas de salvar al otro. Aquí el cuerpo baila para renunciar a lo personal en beneficio del compañero. Toda una celebración de la vida no exenta de poesía.

Sidi Larbi Cherkaoui contribuye al espectáculo con *Firebird* y *Faun*, dos coreografías que llevan su firma. *Firebird* gira en torno al mórbido horror del fuego, pero también a la belleza de la vida que resurge de sus cenizas, como el ave fénix. Se trata de una personal interpretación de la composición del joven Stravinsky sobre el conocido cuento popular ruso. Por su parte, *Faun* vuelve a poner en escena el legendario solo de Nijinsky basado en *El preludio a la siesta de un fauno* de Debussy: una coreografía en la que el fauno acaba encontrándose con su opuesto femenino. ■

LAS APORTACIONES DE AGUA A LOS EMBALSES DURANTE LOS ÚLTIMOS DOS MESES LLEVAN LAS RESERVAS DE AGUA A SUPERAR SU MEDIA HISTÓRICA.

Las lluvias del mes de marzo, el más lluvioso de los últimos 27 años, aliviaron notablemente la situación hídrica

Las reservas de agua almacenadas en los embalses gestionados por Canal encaran el fin de abril por encima del 85 % de su capacidad, un porcentaje considerablemente más alto que el registrado durante los dos primeros meses del año natural, pues a la conclusión del mes de febrero, se encontraban apenas al 50,2 % de su capacidad. Esta subida porcentual de 35 puntos ha permitido incluso superar las reservas de agua a niveles del año anterior en las mismas fechas. A día 26 de abril, el volumen de agua embalsado era de 805 hm^3; un año atrás, era de 764 hm^3.

Las intensas lluvias que se registraron durante marzo y los primeros días de abril son las principales responsables de este notable aumento de las aportaciones: por ejemplo, mientras que el día 26 de febrero el caudal entrante al conjunto de embalses era de 12 m^3/s, el 10 de marzo se registró un dato que ascendió hasta los 269 m^3/s.

Marzo fue extraordinario en cuanto a las precipitaciones. Se llegaron a recoger 184 mm sobre las presas de Canal, un dato muy por encima de la media, que es de 52,2 mm. Tales cifras se han traducido en un hecho significativo: el mes de marzo fue el segundo mejor de los últimos 30 años en lo que a aportaciones recibidas se refiere, solo superado por el de 1991. En el último mes de marzo llegaron a los embalses 259 hm^3 de agua, lo que equivale, aproximadamente, al consumo de seis meses en la Comunidad de Madrid.

No obstante, pese al positivo incremento de las reservas en las últimas semanas, el acumulado desde el inicio del año hidrológico —comenzó el 1 de octubre— sigue siendo negativo. A día 26 de abril, la aportación acumulada era de 531,78 m^3, mientras que la media histórica es de 553,81 m^3.

CANAL MULTIPLICARÁ POR 13 SU FLOTA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Se reducirá casi a la mitad el número actual de vehículos diésel, consiguiendo reducir en un 30 % la huella de carbono

Canal de Isabel II va a multiplicar por 13 el número de vehículos eléctricos de los que dispone en la actualidad, lo que le permitirá reducir en más de un 30 % su huella de carbono. Así se desprende del contrato de renting de su flota de vehículos que, dividido en varios lotes, se ha adjudicado por un importe de 2,67 millones de euros (IVA excluido), con una duración de tres años, a los que se podrá añadir una prórroga de seis meses.

En concreto, los lotes son para el suministro de turismos ligeros, medios, furgonetas y furgones, tanto eléctricos como híbridos y convencionales, en régimen de arrendamiento con mantenimiento y seguro. En total, Canal de Isabel II va a disponer de 209 vehículos: 44 de gasolina, 101 con motor diésel y 64 eléctricos. Esto supone reducir casi a la mitad el número actual de vehículos diésel.

Canal utiliza estos vehículos tanto para los desplazamientos de sus técnicos entre las distintas instalaciones con las que cuenta la compañía en la Comunidad de Madrid como para los traslados a las obras que están en marcha, la atención de incidencias, etcétera.

El año pasado, los vehículos de Canal realizaron más de 9,6 millones de kilómetros en desplazamientos. Con estos datos, la empresa estima que los nuevos vehículos evitarán la emisión a la atmósfera de unas 155 toneladas de dióxido de carbono (CO_2). Es decir, que la nueva flota reducirá sus emisiones y su huella de carbono en un 30,6 %.

NUESTROS EMPLEADOS EXPERIMENTARON LA SENSACIÓN DE CONDUCIR UNA CARRETILLA ELEVADORA GRACIAS A LA REALIDAD VIRTUAL

Se instaló un simulador para poner en práctica de una manera realista y atractiva varios consejos relacionados con la prevención de riesgos laborales

Un simulador de realidad virtual fue colocado en las oficinas centrales para que los empleados que así lo deseasen pudieran experimentar la sensación de conducir una carretilla elevadora como la que usan tantos operarios de Canal. El simulador permitía realizar, en 360 grados, distintos ejercicios de conducción, carga y transporte de mercancías, tal y como si el usuario estuviese montado en una carretilla de verdad.

Aunque durante casi dos semanas pudieron probarlo todos los empleados de la empresa, tras este periodo inicial, el simulador se instalará en los centros de trabajo donde su uso es más habitual. Con ello, los trabajadores que la manejan podrán ampliar o consolidar los conocimientos adquiridos durante la formación presencial. La realidad virtual les permitirá hacerlo de una manera hiperrealista y en un entorno que no implica ningún tipo de riesgo.

Este programa virtual ha llegado de la mano del área de Prevención y constituye, por tanto, una nueva vía formativa en el aprendizaje del manejo de este tipo de vehículos. Además, supone un refuerzo en la toma de medidas preventivas, pues el simulador incluye orientaciones a tiempo real y una evaluación al final de cada prueba, lo que permite repasar los errores de seguridad cometidos.

Dada su probada efectividad en el aprendizaje, iniciativas basadas en entornos virtuales —como el simulador de carretillas— se aplicarán en Canal para mejorar y hacer más atractivos otros procesos formativos.

¿Quieres que tus visitas fluyan como el agua?

Sabemos que el **tiempo es importante** para ti.
Por eso, si necesitas visitarnos, **solicita tu cita previa**
a través del área de clientes de nuestra web
o en el teléfono gratuito 900 365 365.

Así de fácil ahorras tiempo.

Canal de Isabel II