

Un administrativo de la empresa ha dado positivo por coronavirus y se encuentra hospitalizado

## Canal de Isabel II registra un primer caso de COVID-19 en su plantilla en el centro de trabajo de Cantos Altos

- Preventivamente, los trabajadores que han estado en contacto directo con él permanecerán en sus domicilios

**11MAR2020** –En el día de hoy, la empresa ha registrado su primer caso de trabajador infectado por el COVID-19. Se trata de un administrativo de la compañía que se encuentra hospitalizado y que acudió ayer por última vez a su puesto de trabajo en el centro de trabajo de la empresa en Cantos Altos (Villalba).

En este sentido, y con el fin de garantizar la salud de sus empleados, preventivamente, los trabajadores que han estado en contacto directo con esta persona permanecen en sus domicilios. Además, se ha procedido a la desinfección y limpieza del despacho y de los próximos a su puesto de trabajo.

Adicionalmente, la empresa está llevando a cabo las siguientes medidas:

- Canal ha reforzado los protocolos de limpieza y desinfección en todas sus instalaciones y actuará, como ya ha hecho en todo momento, de acuerdo con las instrucciones de las autoridades sanitarias.
- Ha informado de manera activa a sus empleados sobre las medidas preventivas recomendadas por las autoridades sanitarias y sobre el teléfono de atención sanitaria especial para este virus (900 102 112).
- Ha activado una primera fase de teletrabajo que alcanza a 350 empleados con mayores necesidades de conciliación familiar o englobados en grupos de riesgo.
- En cuanto a la atención comercial, se está primando la atención telefónica por encima de la presencial, llamando a los clientes que desean hacer gestiones presenciales para realizarlas de manera telemática en todos los casos posibles.
- Se insta a los clientes a realizar sus gestiones o bien a través de la oficina virtual o a través del teléfono gratuito 900365365, operativo para trámites comerciales de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas.