

Todos los clientes de la región dispondrán de la tecnología que permite la telelectura de contadores en el año 2026

## Canal de Isabel II comienza desde hoy a dar servicio de telelectura de contadores en 50.000 puntos de suministro de la Comunidad de Madrid

- Estos usuarios que disponen de telelectura ya pueden consultar en su espacio personal los consumos realizados hasta el día anterior, en frecuencias diaria y horaria
- En un futuro próximo, la empresa será capaz de detectar con celeridad consumos anómalos en el suministro y alertará a los clientes de posibles fugas o de consumos excesivos

**16FEB2023** – Canal de Isabel II ha comenzado a dar servicio de telelectura de contadores en 50.000 puntos de suministro de agua de la Comunidad de Madrid. Gracias a esta tecnología, los clientes que tienen instalados estos contadores conectados de última generación ya pueden consultar, en su espacio personal de la [Oficina Virtual](#) de la empresa, los consumos realizados hasta el día anterior, en frecuencias diaria y horaria.

Con la implantación de la telelectura, Canal pasa de realizar una lectura de contadores cada 2 meses, a una cada hora los 365 días del año, lo que supone multiplicar por 1460 veces la información disponible. El tratamiento adecuado de esta información proporcionará un conocimiento muy preciso del consumo habitual de los clientes y permitirá, en un futuro próximo, alertarles de si se producen consumos anómalos, fugas o pérdidas en su instalación interior, prácticamente en el momento en que se produzcan, en vez de detectarlos varias semanas después, cuando se genere la siguiente factura.

La telelectura con contadores inteligentes resulta relevante no solo para el cliente, sino también para la empresa pública gestora del agua, ya que le permitirá disponer de patrones de consumo de todos sus clientes y agruparlos por tipología y usos. De esta forma, la compañía podrá personalizar consejos de ahorro, facilitar comparativas o gestionar de forma más eficiente la demanda de ciertas zonas.

Además, en un contexto en el que el cuidado medioambiental y de los recursos naturales se encuentra en el centro de la gestión de la empresa, la telelectura proporcionará información valiosa para la optimización y gestión eficaz de la red de abastecimiento, que tiene cerca de 18.000 kilómetros y está dividida en más de 700 sectores. En esta

línea, los contadores inteligentes y las mediciones en tiempo real supondrán también una optimización de la demanda y una mejor estimación de los consumos, lo que se traducirá en planificaciones más eficientes y en una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero. Todo ello sin olvidar la detección de consumos anómalos de manera temprana.

Este plan de telelectura se enmarca dentro de un proyecto estratégico de Canal de Isabel II para la digitalización de los usos del ciclo urbano del agua. El plan prevé conectar más de 1,6 millones de contadores por todo el territorio de la Comunidad de Madrid en el año 2026.

Esta tecnología estará inicialmente disponible para 50.000 hogares de 67 municipios y se irá comunicando periódicamente a los ciudadanos, conforme se vaya ampliando el despliegue de equipos de medida conectados. El plan será parcialmente financiable con los Fondos Europeos para la Recuperación, Transformación y Resiliencia, y no supone coste adicional alguno para los usuarios.